

De missie van de Stichting:

De Stichting Rechtswinkel Renkum verleent door vrijwilligers deskundige en financieel toegankelijke rechtshulp aan de inwoners van de Gemeente Renkum.

De visie van de Stichting:

De Stichting wil de kwalitatief beste rechtshulpverlenende organisatie binnen de Gemeente Renkum zijn. Dit realiseren we als volgt:

- allereerst geven wij iedere klant via toewijzing van een goed opgeleide vrijwilliger deskundige en financieel toegankelijke rechtshulp. De klant geeft onze inzet daarom een hoge waardering.
- voorts onderhouden wij prima collegiale contacten met andere betrokken organisaties in de gemeente Renkum. Zo worden continu klanten naar ons doorverwezen, ontvangen wij noodzakelijke subsidie en, kunnen wij voor onze klanten bij deze organisaties praktische oplossingen realiseren.
- wij zorgen door onze optimale ondersteuning ervoor dat onze vrijwilligers heel tevreden en trots zijn op hun werk als rechtshulpverlener. Dit leidt tot optimale inzet, continuïteit en toestroom van nieuwe vrijwilligers.
- wij werken continu aan onze goede naamsbekendheid, zodat onze wijze van dienstverlening bij zoveel mogelijk inwoners van Renkum bekend is en onze klanten maximaal de weg naar ons weten te vinden.

De strategie waarmee de Stichting haar missie en visie realiseert:

- de rechtshulp van de Stichting bestaat uit 3 werkerreinen: fiscale advisering, juridische advisering en financieel-administratieve advisering.
- er wordt in deze rechtshulp en in de ondersteunende activiteiten uitsluitend gewerkt met vrijwilligers die getoetst zijn op integriteit en die deskundig zijn op hun werkterrein.
- bij de intake van een nieuwe cliënt wordt door de Stichting getoetst of de cliënt behoort tot de doelgroep: Financieel minvermogend? Inwoner van de Gemeente Renkum? Wat is het profiel van de cliënt? Is de problematiek op te lossen door de (in beginsel qua tijdstraject begrensde) inzet van de rechtshulp? Past de problematiek niet beter bij een andere maatschappelijke organisatie?
- bij de intake wordt gezocht naar een optimale match tussen cliënt, soort problematiek en vrijwilliger (deskundigheid, beschikbare tijd).
- de vrijwilliger krijgt ondersteuning met raad en daad vanuit de Stichting: via Coördinatoren, Bestuur, netwerk met andere vrijwilligers, opleidingen en intervisie.
- de belangen van de cliënten en de vrijwilligers zijn beschermd via de regelingen in de Statuten, Huishoudelijk Reglement, Vrijwilligersovereenkomst en diverse bijlagen.
- de Stichting opereert onafhankelijk en zoekt goede collegiale samenwerking met andere belanghebbenden, zoals de Gemeente Renkum, maatschappelijke organisaties en pers binnen deze Gemeente.