



Rechtswinkel Renkum

Stichting Rechtswinkel Renkum

Jaarverslag 2017

Inhoudsopgave	pagina
Van de voorzitter	2
Hulpvragen	4
Financiën	4
Financieel jaarverslag	5

Van de voorzitter

Met trots mag ik u het jaarverslag 2017 van de Stichting Rechtswinkel Renkum aanbieden.

Ook dit jaar kregen wij weer veel hulpvragen. Het aantal (1533) lag vrijwel gelijk aan dat van 2016, echter wel werden meer uren besteed aan de vragen. Een indicatie dat de gemiddelde hulpvraag complexer werd. Dit bevestigt onze waardevolle positie als hulpverleners binnen de gemeente Renkum. Grote dank gaat dan ook uit naar onze vrijwilligers die met grote inzet onze cliënten bijstaan.

Ruim 20 vrijwilligers gaven hun ondersteuning aan de cliënten met hulpvragen. Het Bestuur en de Coördinatoren bewaken de belastbaarheid van de vrijwilligers en waar nodig wordt zorg gedragen voor werving van nieuwe vrijwilligers.

In 2017 is onze vrijwilligerscapaciteit goed op orde gebleven: Zo hebben we 1 nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen in 2017: Kees van der Tak, onze nieuwe penningmeester. Al met al zijn we hierdoor goed in staat gebleken de noodzakelijke kwaliteit te handhaven en de aangeboden hulpvragen te verwerken.

Begin van het jaar hebben we de traditionele Nieuwjaarsbijeenkomst voor onze vrijwilligers gehouden, zo als altijd erg gezellig.

We hebben een aantal malen een intervisiebijeenkomst georganiseerd om de deskundigheid van de vrijwilligers en het onderlinge contact te bevorderen. In deze bijeenkomsten komen praktische vragen van de vrijwilligers aan de orde die voor een ieder leerzaam zijn

Aan het begin van de zomer is een wandeling door de historische stad Wageningen gehouden voor vrijwilligers en hun partner, afgesloten met een gezellige lunch.

Tijdens deze lunch werd op informele wijze afscheid genomen van twee bestuursleden, die beiden de statutair maximale termijn van acht jaar, hebben volgemaakt.

Huib Loeb is al die tijd penningmeester geweest en heeft er in hoge mate aan bijgedragen dat de Stichting financieel gezond is.

Sander Stroy heeft binnen het bestuur verschillende functies bekleed, de laatste paar jaar was hij onze voorzitter naast zijn functie als afhandelaar van klachten. Gelukkig heeft hij in die laatste hoedanigheid zelden hoeven optreden.

Huib en Sander wil ik op deze plek graag nog eens nadrukkelijk bedanken voor hun inzet, ik prijs mij (en de Stichting) gelukkig dat beiden als vrijwilliger actief blijven binnen de Rechtswinkel.

Het Jaarverslag laat zien dat wij een financieel stabiele Stichting zijn. Ik dank onze penningmeester voor zijn goede zorgen en de leden van de Kascommissie voor hun controlewerkzaamheden en goedkeuring.

Ook dit jaar hebben wij van de gemeente Renkum de door ons gevraagde subsidie ontvangen. Wij danken de Gemeente voor haar financiële ondersteuning en vooral voor de goede samenwerking met de mensen van verschillende afdelingen.

In 2017 zijn een aantal reguliere en ad-hoc Bestuursvergaderingen geweest.

Na het afscheid van de voorzitter, Sander Stroy, en de penningmeester, Huib Loeb, waren we zo fortuinlijk in Kees van der Tak een nieuwe penningmeester te vinden. Ook heeft Kees een deel van de backoffice coördinatie taken overgenomen van ondergetekende, die hierdoor de ruimte kreeg het voorzitterschap op zich te nemen. Tevens werd besloten om het bestuur uit te breiden met een vrijwilliger 'uit het veld' om nog meer de bestaande goede band tussen

bestuur en vrijwilligers zeker te stellen. Kirsten van Leuven, al jaren vrijwilliger bij de Rechtswinkel, was bereid die functie op zich te nemen.

Het bestuur bestaat sinds voorjaar 2017 uit secretaris Frank Paans, penningmeester Kees van der Tak, lid Kirsten van Leuven en ondergetekende als voorzitter. Coördinator Jacomien Haaijer zorgde er in 2017 weer goed voor dat de hulpverlening op rolletjes liep.

In de loop van het jaar hebben we ook ons privacy beleid nader vastgelegd zoals terug te vinden is op onze website. Geheimhouding en het verwijderen van gegevens van klanten is in een strikte procedure vastgelegd, die uiteraard voldoet aan alle wettelijke regels op dit gebied.

Alle signalen staan op groen en wij gaan er als Stichting voor zorgen dat ook 2018 voor onze cliënten en onze vrijwilligers een goed jaar wordt.

John Erkelens
Voorzitter

Hulpvragen

In 2017 werden in totaal 1533 hulpvragen behandeld door de vrijwilligers. De verdeling over de verschillende 'diensten' van de Rechtswinkel is als volgt:

Type hulpvraag	2017	2016
Fiscale hulpvragen	378	272
Juridische hulpvragen	136	135
Administratieve hulpvragen (met schulden)	288	420
Administratieve hulpvragen (zonder schulden)	731	705
Totaal	1533	1532

Hoewel het totaal aantal hulpvragen vrijwel gelijk is gebleven heeft er wel een verschuiving in het type vraag plaatsgevonden. Het aantal fiscale hulpvragen is fors toegenomen en het aantal administratieve hulpvragen (met schulden) is flink afgenomen.

Financiën

Het financiële jaar 2017 is voor de Stichting Rechtswinkel Renkum goed verlopen.

Ook dit jaar eindigden we met een positief resultaat. We hebben € 1.983 overgehouden.

De Gemeente Renkum heeft ons gesubsidieerd met een bedrag van € 12.000.

De cliënten hebben € 580 bijgedragen. De vrijwilligers hebben in het totaal voor een bedrag van € 5.927 afgezien van vergoedingen. Bovendien hebben de vrijwilligers 254 uren aan hulp en coördinatie niet in rekening gebracht.

De grootste uitgavepost is die van de vergoedingen aan hulpverleners en coördinatoren. Hieraan is netto € 5.137 uitbetaald.

Dit jaar waren er € 641 ICT-onderhoudskosten.

De wervingskosten zijn een stuk lager dan vorig jaar omdat er minder nieuwe vrijwilligers zijn bijgekomen.

De andere kosten liepen in de pas met vorige jaren.

De overallkosten waren dit jaar € 6,57 per hulpvraag.

De jaarrekening is weer gecontroleerd door een deskundige commissie.

Het financiële jaarverslag is integraal opgenomen aan het eind van dit verslag.



Financieel jaarverslag

INHOUDSOPGAVE

	blz.
RAPPORT	
Verklaring	6
1. Algemeen	7
2. Resultaat	7
3. Grondslagen voor de resultaatbepaling	7
JAARREKENING	
Balans per 31 december 2017 en 2016	8
Toelichting op de balans	9
Resultatenrekening over 2017 en 2016	10
Vergelijking resultaat met begroting 2017	11
Toelichting op de resultatenrekening en begroting	12

Aan het Bestuur van de
Stichting Rechtswinkel Renkum
te Renkum

Geachte leden van het bestuur,

Verklaring

De jaarrekening 2017 van de Stichting Rechtswinkel Renkum te Renkum is door mij samengesteld op grond van de administratieve gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur van de Stichting. De administratie van de penningmeesters, Huib Loeb tot 1 mei 2017 en Kees van der Tak vanaf die tijd, zal worden gecontroleerd door een kascommissie.

Deze jaarrekening geeft, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening, een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen op 31 december 2017 en van het resultaat over 2017.

Kees van der Tak

Heelsum, 27 februari 2018

1. Algemeen

1.1 Boekjaar

Het boekjaar is gelijk aan het kalenderjaar.

1.2 Het penningmeesterschap

Het penningmeesterschap berustte tot 1 mei 2017 bij Huib Loeb en vanaf die datum bij Kees van der Tak.

2. Resultaat

Het verslagjaar 2017 is afgesloten met een overschot van € 1.983; het vorig boekjaar werd afgesloten met een overschot van € 3741.

Het resultaat kan als volgt worden samengevat:

	2017	2016
Baten	18.570	20.805
Lasten	16.587	17.064
Resultaat	1.983	3.741

3 Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten

In het boekjaar bestaan de baten uit een gemeentelijke subsidie, bijdragen van cliënten en giften van vrijwilligers.

Lasten

De belangrijkste lasten zijn de vergoedingen aan de vrijwilligers.

B A L A N S per 31 december 2017 en 2016

	31-12-2017	31-12-2016
ACTIVA		
<u>Liquide middelen</u>		
Zakelijke rekening ING	301,45	484,12
Zkl Spaarrekening ING	<u>25.500,00</u>	<u>23.500,00</u>
	25.801,45	23.984,12
<u>Baten op korte termijn</u>		
Nog te ontvangen posten	8,00	22,00
	<u>25.809,45</u>	<u>24.006,12</u>
 PASSIVA		
<u>Eigen Vermogen</u>		
Algemene reserve	23.387,37	19.646,01
Resultaat boekjaar	<u>1.982,96</u>	<u>3.741,36</u>
	25.370,33	23.387,37
<u>Schulden op korte termijn</u>		
Nog te betalen posten	439,12	618,75
	<u>25.809,45</u>	<u>24.006,12</u>

TOELICHTING OP DE BALANS

ActivaLiquide middelen

ING Zakelijke Rekening en ING Zakelijke Spaarrekening
(volgens rekeningafschriften per ultimo 2017) tezamen 25.801,45

Baten op korte termijn

Nog te ontvangen van cliënten 8,00

PassivaSchulden op korte termijn

Nog te betalen declaraties 439,12

RESULTATENREKENING over 2017 en 2016

	2017	2016
<u>Baten</u>		
Subsidie Gemeente Renkum	12.000,00	13.000,00
Donatie Instituties		
Bijdrage cliënten	460,00	2.442,50
Giften cliënten	120,00	600,00
Giften vrijwilligers	5.927,05	4.646,17
Rente	63,05	116,82
	<u>18.570,10</u>	<u>20.805,49</u>
<u>Lasten</u>		
Huur spreekruimtes, postbus	785,95	934,35
Onderhoud website / ICT-kosten	640,86	40,54
Telefoonkosten coördinator	219,47	247,58
Bestuurskosten	1.333,20	1.199,88
Kantoorbenodigdheden	79,17	
Drukwerk, porti	7,80	
Kosten PR (flyers, presentatie)	167,58	117,19
Kosten Stichting (ING, e.d.)	139,52	109,30
Abonnementen/contributies	123,42	123,42
Wervingskosten vrijwilligers (VOG, enz)	41,35	259,99
Vergoedingen hulpverleners	11.524,30	12.170,84
Opleidingskosten / bijscholingskosten	36,95	36,69
Teambuilding	1.421,79	1.435,07
Kosten gemaakt voor cliënten	22,83	70,79
Overige kosten	42,95	318,49
	<u>16.587,14</u>	<u>17.064,13</u>
Resultaat boekjaar	<u>1.982,96</u>	<u>3.741,36</u>

VERGELIJKING RESULTAAT MET BEGROTING

	Werkelijk 2017	Begroting 2017
<u>Baten</u>		
Subsidie van de Gemeente	12.000,00	12.000
Bijdrage cliënten	460,00	750
Giften cliënten	120,00	100
Giften van vrijwilligers	5.927,05	3.500
Rente	63,05	125
totaal	18.570,10	16.475
<u>Lasten</u>		
Huur spreekruimtes	785,95	800
Onderhoud website / ICT-kosten	640,86	1.000
Telefoonkosten coördinator	219,47	300
Bestuurskosten	1.333,20	1.200
Kantoorbenodigdheden	79,17	650
Drukwerk, porti	7,80	50
Kosten PR	167,58	150
Kosten Stichting (ING, enz)	139,52	150
Abonnementen/contributies	123,42	125
Wervingskosten vrijwilligers (VOG,enz)	41,35	300
Vergoedingen vrijwilligers	11.524,30	10.000
Opleidingskosten / bijscholing	36,95	150
Teambuilding	1.421,79	1.250
Kosten gemaakt voor cliënten	22,83	150
Overige kosten	42,95	200
totaal	16.587,14	16.475
Resultaat	1.982,96	0

TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING EN BEGROTING

BatenSubsidie gemeente Renkum

De gemeente Renkum heeft voor het jaar 2017 een subsidie van € 12.000 verleend. Gezien de goede financiële situatie van Rechtswinkel Renkum was voor 2017 € 1.000 minder subsidie aangevraagd dan voor 2016.

Bijdrage cliënten

Cliënten die meer dan een minimaal inkomen hebben, betalen € 10,00 per uur. In deze categorie vallen vrijwel geen cliënten die jonger zijn dan 65 jaar. De bijdragen van klanten is met € 460 beduidend minder dan de € 750 begroot. De bijdragen zijn ook veel minder dan in 2016, wat een exceptioneel jaar was met 4 goed betalende klanten die bij elkaar goed waren voor € 1.937,50 van de € 2.442,50.

Giften

De Rechtswinkel Renkum is erkend als ANBI, waardoor giften aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.

Cliënten en vrijwilligers kunnen giften doen aan de Rechtswinkel Renkum.

De giften van vrijwilligers zijn met € 5.927 weer hoger dan in 2016 en veel meer dan de begrootte € 3.500. Het percentage van de uren waarvoor geen vergoeding wordt gevraagd door de vrijwilliger neemt toe.

LastenHuur spreekruimtes

De huur voor de spreek- en vergaderruimtes in het Huis van Renkum is iets lager dan in 2016 door de verhuizing van Oosterbeek naar Renkum.

Onderhoud website / ICT-kosten

Dit jaar zijn er wat aanpassingen gepleegd in ons archief en declaratiesysteem SharePoint nodig geweest. De ICT-kosten beperken zich tot het website-abonnement.

Telefoonkosten

Door verandering van het abonnement zijn de telefoonkosten lager dan begroot.

Coördinatiekosten, bestuurskosten en vergoeding vrijwilligers

Alle vrijwilligers, coördinatoren en hulpverleners, kunnen maximaal € 4,50 per uur aan onkostenvergoeding declareren voor al hun gemaakt kosten, zoals reiskosten, kosten apparatuur (computers en printers), papier, inkt, toners e.d.

De bestuurders krijgen een vacatiegeld van € 400 per jaar. In augustus is een vierde bestuurslid toegevoegd aan het bestuur.

De vrijwilligers hebben 2.561 uur gedeclareerd die voor vergoeding in aanmerking kwam. Hiervan hebben zij 1.317 uur als gift geschonken aan de stichting, zodat netto 1.244 uur is uitbetaald.

Daarboven hebben zij 254 uur gewerkt waarvoor zij om fiscale redenen geen vergoeding hebben gevraagd.

Kantoorbenodigdheden, drukwerk en porti

Er zijn kleine uitgaven geweest aan kantoorbenodigdheden, drukwerk en porti.

Kosten PR

Dit zijn drukkosten van visitekaartjes en voor flyers voor ons tweede spreekuur in de bibliotheek van Oosterbeek.

Kosten Stichting

Dit zijn de bankkosten bij de ING-bank.

Abonnementen / contributies

Kosten gemaakt voor abonnement op Recht.nl voor het jaar 2017.

Wervingskosten

Betalingen gedaan aan leges van Verklaringen omtrent Gedrag (VOG) voor één nieuwe vrijwilliger.

Vergoeding van vrijwilligers

Het bedrag van de vergoeding van de vrijwilligers is hoger dan begroot. Dit bedrag is gekoppeld aan de hoeveelheid vragen en complexiteit van de vragen die bij de rechtswinkel binnenkomen. De groei van dit bedrag betekent dat de behoefte aan de rechtswinkel groeit.

Opleidingskosten

Dit jaar is hieraan nauwelijks geld uitgegeven.

Teambuilding

Kosten gemaakt voor de nieuwjaarsbijeenkomst, een presentje voor de vrijwilligers, twee intervisiebijeenkomsten en een teamexcursie.

Kosten gemaakt voor cliënten

Dit betreft o.a. portokosten voor cliënten, kopieerkosten en kosten voor ordners voor thuisadministratie.

Overige kosten

Wat kleine kosten die niet duidelijk onder een ander post konden worden ondergebracht.

Het resultaat

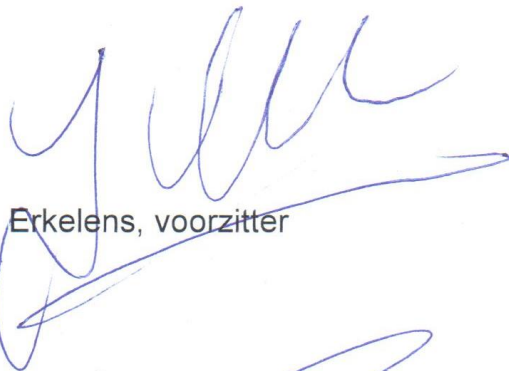
Dat de inkomsten € 2.095 hoger zijn dan begroot, komt vooral door de giften van de vrijwilligers, dus vrijwilligers niet de volle € 4,50 per uur in rekening brengen.

De lasten zijn € 112 groter dan begroot, vooral doordat meer is uitgegeven aan vergoeding aan vrijwilligers.

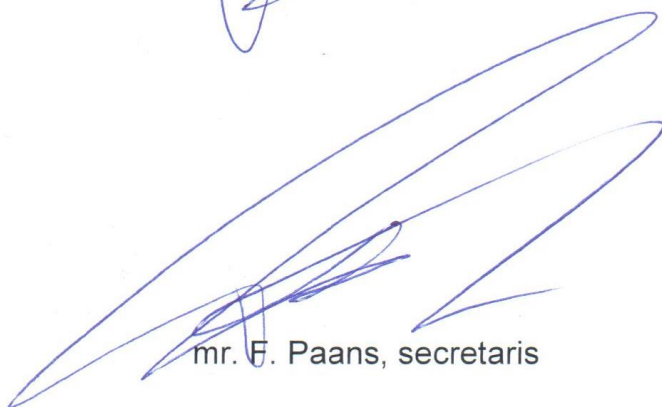
Het bovenstaande klinkt tegenstrijdig maar is het niet. De grondslag is dat het beantwoorden van de hulpvragen in 2017 veel meer uren heeft gekost dan begroot. Daardoor zijn zowel de lasten, de vergoeding aan de vrijwilligers, toegenomen maar zijn tegelijkertijd ook de baten toegenomen doordat voor een deel van de uren geen vergoeding wordt gevraagd.

Bovendien is het percentage uren dat als gift wordt geschonken toegenomen van 38% in 2016 naar 51% in 2017.

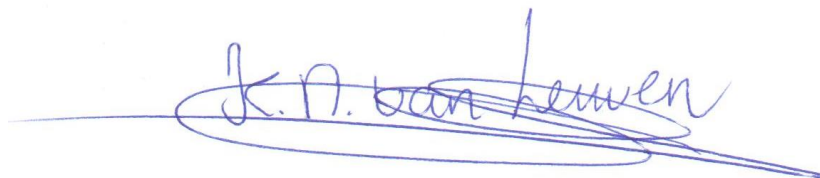
Voor akkoord getekend:



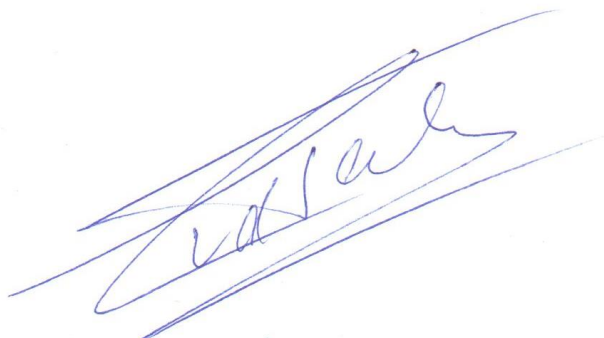
S. Erkelens, voorzitter



mr. F. Paans, secretaris



mr. K.N. van Leuven, bestuurslid



ir. C. van der Tak, penningmeester