



Rechtswinkel Renkum

# Stichting Rechtswinkel Renkum

## Jaarverslag 2016

### **Inhoudsopgave pagina**

Van de voorzitter	2
Hulpvragen	4
Financiën	4
Financieel jaarverslag	

## Van de voorzitter

Met trots mag ik u het jaarverslag 2016 van de Stichting Rechtswinkel Renkum aanbieden.

### *Aantal hulpvragen*

Dit jaar kregen wij weer veel hulpvragen. Zie hiervoor verderop in het Jaarverslag. Dit bevestigt onze waardevolle positie als hulpverleners binnen de gemeente Renkum. Grote dank gaat dan ook uit naar onze vrijwilligers die met grote inzet onze cliënten bijstaan.

### *Vrijwilligers*

Ook dit jaar waren wij heel verheugd dat weer meer dan 20 vrijwilligers hun ondersteuning gaven aan de cliënten met hulpvragen. Het Bestuur en de Coördinatoren bewaken de belastbaarheid van de vrijwilligers en waar nodig wordt zorg gedragen voor werving van nieuwe vrijwilligers.

In 2016 is onze vrijwilligerscapaciteit goed op orde gebleven: in verband met gezondheid, verhuizing of persoonlijke omstandigheden stoppen ieder jaar altijd wel een of meerdere vrijwilligers, maar daar staat gelukkig nieuwe toestroom tegenover. Zo hebben we 4 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen in 2016: de heren Pera, Kaspers en Van Ettinger en mevrouw Meeuwenoord. Al met al zijn we hierdoor goed in staat gebleken de noodzakelijke kwaliteit te handhaven en de aangeboden hulpvragen te verwerken.

### *Deskundigheid en teambuilding*

Begin 2016 hebben we een Nieuwjaarsbijeenkomst voor onze vrijwilligers gehouden, traditioneel altijd erg gezellig.

We hebben een aantal malen een intervisiebijeenkomst georganiseerd om de deskundigheid van de vrijwilligers en het onderlinge contact te bevorderen. In deze bijeenkomsten komen praktische vragen van de vrijwilligers aan de orde die voor een ieder leerzaam zijn. Op een van deze intervisie-avonden was de wethouder H. van den Berg van de Gemeente Renkum aanwezig om toelichting te geven over de activiteiten van de Gemeente op het gebied van hulpverlening en vragen te beantwoorden van onze hulpverleners over problemen die ze tegenkomen in hun praktijk

De zomeractiviteit betrof een wandeling door de historische stad Amersfoort, afgesloten met een gezellige lunch.

### *Financieel*

Het Jaarverslag laat zien dat wij een financieel stabiele Stichting zijn. Ik dank onze penningmeester voor zijn goede zorgen en de leden van de Kascommissie voor hun controlewerkzaamheden en goedkeuring.

Dit jaar hebben wij van de gemeente Renkum de door ons gevraagde subsidie ontvangen. Wij danken de Gemeente voor haar financiële ondersteuning en goede samenwerking.

### *Organisatie*

In 2016 zijn een aantal reguliere en ad-hoc Bestuursvergaderingen geweest. Het bestuur bestaat uit onze secretaris Frank Paans, onze penningmeester Huib Loeb en ondergetekende als voorzitter. Jacomien Haaijer en John Erkelens zorgden als de twee Coördinatoren in 2016 weer goed voor dat de hulpverlening op rolletjes liep.

Eind 2015 en begin 2016 betrof de periode van onze verhuizing van onze vergaderlocatie van Oosterbeek naar Renkum. We zitten daar voor de bestuursvergaderingen, intervisies

etc. nu in het Huis van Renkum. Dit verandert trouwens niets aan onze inzet voor alle inwoners van de geografische gemeente Renkum.

2016 was ook het jaar van ons 10 jarig jubileum: de formele oprichting van onze Stichting was 31 oktober 2006. Vanaf 2004 was de aanloopperiode.

We zijn in de loop van de jaren fors gegroeid qua aantal klanten en vrijwilligers! Zo stond de teller in 2007 op 10 vrijwilligers en 800 klantvragen. Nu eind 2016: 25 vrijwilligers en 1532 klantvragen.

We zijn in die 10 jaar verder geprofessionaliseerd qua structuur. Hierdoor zijn de belangen van onze cliënten en die van onze vrijwilligers optimaal beschermd. Denk in dit verband aan de sollicitatieprocedures en de vrijwilligersovereenkomsten tussen de Stichting en de vrijwilligers of de exoneratieformulieren, die de namens de Stichting werkzame vrijwilligers hanteren. En ook wil ik graag wijzen op het Keurmerk van de Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk, dat wij in 2015 hebben verworven voor de wijze waarop wij als Stichting onze werkprocessen intern en naar cliënten hebben ingericht.

Wij zijn in die tien jaar ook op robuuste basis gedigitaliseerd op Sharepoint: dit leidt tot meer efficiëntie en minder kwetsbaarheid bij de dossierbehandeling en – overdracht. Ook wil ik met trots wijzen op onze overzichtelijke site. Voor bijvoorbeeld de inhoud van onze Missie/ Visie en Strategie van onze Rechtswinkel kan ik volstaan met te verwijzen naar: [www.rechtswinkelrenkum.nl](http://www.rechtswinkelrenkum.nl) (onder het kopje Verantwoording). Ook kunt u daar kennisnemen wie allemaal lid zijn van ons team vrijwilligers met de bijbehorende specialismen ( onder het kopje Ons team).

#### *Conclusie*

Kortom, alle signalen staan op groen en wij gaan er als Stichting voor zorgen dat ook 2017 voor onze cliënten en onze vrijwilligers een goed jaar wordt.

## Hulpvragen

In 2016 werden in totaal 1532 hulpvragen behandeld door de vrijwilligers. De verdeling over de verschillende 'diensten' van de Rechtswinkel is als volgt:

Fiscale hulpvragen	272
Juridische hulpvragen	135
Administratieve hulpvragen (met schulden)	420
Administratieve hulpvragen (zonder schulden)	705
Totaal	1532

Dit zijn er circa 86 minder dan in 2015. De administratieve hulpvragen (zonder schulden) zijn met 14% gestegen ten opzichte van vorig jaar. Bij de overige diensten is er sprake van een daling.

## Financiën

Het financiële jaar 2016 is voor de Stichting Rechtswinkel Renkum goed verlopen. Ook dit jaar eindigden we met een positief resultaat. We hebben € 3.741 overgehouden.

De Gemeente Renkum heeft ons gesubsidieerd met een bedrag van € 13.000. De cliënten hebben € 3.443 bijgedragen. De vrijwilligers hebben met hun giften in het totaal voor een bedrag van € 4.646 afgezien van vergoedingen. Bovendien hebben de vrijwilligers 206 uren aan hulp en coördinatie niet in rekening gebracht.

De grootste uitgavepost is die van de vergoedingen aan hulpverleners en coördinatoren. Hieraan is netto € 6.925 uitbetaald.

Dit jaar waren er geen ICT-onderhoudskosten. De andere kosten liepen in de pas met vorige jaren. De overalkosten waren € 6 per hulpvraag.

De jaarrekening is weer gecontroleerd door een deskundige commissie. Het financiële jaarverslag is integraal opgenomen aan het eind van dit verslag.



## INHOUDSOPGAVE

	blz.
<b>RAPPORT</b>	
Verklaring	2
1. Algemeen	3
2. Resultaat	3
3. Grondslagen voor de resultaatbepaling	3
<b>JAARREKENING</b>	
Balans per 31 december 2016 en 2015	4
Toelichting op de balans	4
Resultatenrekening over 2016 en 2015	5
Vergelijking resultaat met begroting 2016	6
Toelichting op de resultatenrekening en begroting	7

Aan het Bestuur van de  
Stichting Rechtswinkel Renkum  
te Oosterbeek

Geachte leden van het bestuur,

Verklaring

De jaarrekening 2016 van de Stichting Rechtswinkel Renkum te Oosterbeek is door mij samengesteld op grond van de administratieve gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur van de Stichting. De administratie van de penningmeester zal worden gecontroleerd door een kascommissie.

Deze jaarrekening geeft, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening, een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen op 31 december 2016 en van het resultaat over 2016.

Huib Loeb

Renkum, 25 januari 2017

## 1. Algemeen

## 1.1 Boekjaar

Het boekjaar is gelijk aan het kalenderjaar.

## 1.2 Het penningmeesterschap

Het penningmeesterschap berustte het gehele kalenderjaar bij Huib Loeb.

## 2. Resultaat

Het verslagjaar 2016 is afgesloten met een overschot van € 3.741; het vorig boekjaar werd afgesloten met een overschot van € 957.

Het resultaat kan als volgt worden samengevat:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Baten	20.805	18.373
Lasten	17.064	17.416
Resultaat	3.741	957

## 3 Grondslagen voor de resultaatbepaling

## Baten

In het boekjaar bestaan de baten uit een gemeentelijke subsidie, bijdragen van cliënten en giften van vrijwilligers.

## Lasten

De belangrijkste lasten zijn de vergoedingen aan de vrijwilligers.

BALANS per 31 december 2016 en 2015

	31-12-2016	31-12-2015
<b>ACTIVA</b>		
<u>Liquide middelen</u>		
Zakelijke rekening ING	484,12	451,17
Zkl Spaarrekening ING	<u>23.500,00</u>	<u>19.500,00</u>
	23.984,12	19.951,17
<u>Baten op korte termijn</u>		
Nog te ontvangen posten	22,00	0,00
	<u>24.006,12</u>	<u>19.951,17</u>
<b>PASSIVA</b>		
<u>Eigen Vermogen</u>		
Algemene reserve	19.646,01	18.689,24
Resultaat boekjaar	<u>3.741,36</u>	<u>956,77</u>
	23.387,37	19.646,01
<u>Schulden op korte termijn</u>		
Nog te betalen posten	618,75	305,16
	<u>24.006,12</u>	<u>19.951,17</u>

## TOELICHTING OP DE BALANS

ActivaLiquide middelen

ING Zakelijke Rekening en ING Zakelijke Spaarrekening  
(volgens rekeningafschriften per ultimo 2016) tezamen 23.984,12

Baten op korte termijn

Nog te ontvangen van cliënten 22,00

PassivaSchulden op korte termijn

Nog te betalen declaraties 618,75



RESULTATENREKENING over 2015 en 2014

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<u>Baten</u>		
Subsidie Gemeente Renkum	13.000,00	13.000,00
Donatie Instituties		
Bijdrage cliënten	2.442,50	1.529,00
Giften cliënten	600,00	
Giften vrijwilligers	4.646,17	3.740,53
Rente	116,82	103,45
	<u>20.805,49</u>	<u>18.372,98</u>
<u>Lasten</u>		
Huur spreekruimtes, postbus	934,35	1.576,59
Telefoonkosten coördinator	247,58	405,18
ICT-kosten		1.163,13
Bestuurskosten	1.199,88	1.199,88
Kantoorbenodigdheden		397,14
Drukwerk, porti		41,40
Kosten PR (flyers, presentatie)	117,19	223,75
Abonnement website	40,54	40,54
Kosten Stichting (ING, e.d.)	109,30	623,58
Abonnementen/contributies	123,42	113,74
Wervingskosten vrijwilligers (VOG, enz)	259,99	248,10
Vergoedingen hulpverleners	12.170,84	9.888,17
Opleidingskosten / bijscholingskosten	36,69	15,00
Teambuilding	1.435,07	1.085,37
Kosten gemaakt voor cliënten	70,79	168,68
Overige kosten	318,49	225,96
	<u>17.064,13</u>	<u>17.416,21</u>
Resultaat boekjaar	<u>3.741,36</u>	<u>956,77</u>

VERGELIJKING RESULTAAT MET BEGROTING

	<b>Werkelijk 2016</b>	<b>Begroting 2016</b>
<b><u>Baten</u></b>		
Subsidie van de Gemeente	13.000,00	13.000
Bijdrage cliënten	2.442,50	1.000
Giften cliënten	600,00	300
Giften van vrijwilligers	4.646,17	5.000
Rente	116,82	150
<b>totaal</b>	<b>20.805,49</b>	<b>19.450</b>
<b><u>Lasten</u></b>		
Huur spreekruimtes	934,35	750
Telefoonkosten coördinator	247,58	350
Onderhoud website / ICT-kosten	40,54	2.000
Bestuurskosten	1.199,88	1.200
Kantoorbenodigdheden		1.000
Drukwerk, porti		100
Kosten PR	117,19	25
Kosten Stichting (ING, enz)	109,30	150
Abonnementen/contributies	123,42	175
Wervingskosten vrijwilligers (VOG, enz)	259,99	250
Vergoedingen vrijwilligers	12.170,84	15.750
Opleidingskosten / bijscholing	36,69	500
Teambuilding	1.435,07	1.000
Kosten gemaakt voor cliënten	70,79	100
Overige kosten	318,49	100
<b>totaal</b>	<b>17.064,13</b>	<b>19.450</b>
<b>Resultaat</b>	<b>3.741,36</b>	<b>0</b>

## TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING en BEGROTING

BatenSubsidie gemeente Renkum

De gemeente Renkum heeft voor het jaar 2016 een subsidie van € 13.000 verleend.

Bijdrage cliënten

Cliënten die meer dan een minimaal inkomen hebben, betalen € 10,00 per uur. In deze categorie vallen vrijwel geen cliënten die jonger zijn dan 65 jaar.

In 2016 valt de totale bijdrage extra groot uit, omdat er voor 4 klanten veel werk is gedaan.

Giften

De Rechtswinkel Renkum is erkend als ANBI, waardoor giften aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.

Cliënten en vrijwilligers kunnen giften doen aan de Rechtswinkel Renkum.

Enkele cliënten hebben giften gedaan, waaronder een van € 500.

De giften van vrijwilligers zijn hoger dan in 2015.

LastenHuur spreekruimtes

De huur voor de spreek- en vergaderruimtes in het Huis van Renkum valt hoger uit dan begroot, omdat er voor meer dan 1 jaar huur is betaald, namelijk van 15 september 2016 tot en met 31 december 2017.

Telefoonkosten

Omdat er veel minder lang wordt gebeld dan voorheen is gekozen voor een abonnement met minder belminuten.

Coördinatiekosten, bestuurskosten en vergoeding vrijwilligers

Alle vrijwilligers, coördinatoren en hulpverleners, kunnen maximaal € 4,50 per uur aan onkostenvergoeding declareren voor al hun gemaakt kosten, zoals reiskosten, kosten apparatuur (computers en printers), papier, inkt, toners e.d.

De bestuurders krijgen een vacatiegeld van € 400 per jaar.

De vrijwilligers hebben 2.705 uur gedeclareerd die voor vergoeding in aanmerking kwam.

Hiervan hebben zij 1.032 uur als gift geschonken aan de stichting, zodat netto 1.673 uur is uitbetaald.

Daarboven hebben zij 206 uur gewerkt waarvoor zij om fiscale redenen geen vergoeding hebben gevraagd.

Onderhoud website / ICT-kosten

Dit jaar is er geen onderhoud van ons archief en declaratiesysteem in SharePoint nodig geweest. De ICT-kosten beperkten zich tot het website-abonnement.

Kosten PR

Dit zijn drukkosten van visitekaartjes voor 4 nieuwe vrijwilligers en van 500 flyers.

Kantoorbenodigdheden

Er is dit jaar niets uitgegeven aan kantoorbenodigdheden.

Kosten Stichting

Dit zijn de kosten gemaakt bij de ING-bank.

Abonnementen / contributies

Kosten gemaakt voor abonnement op Recht.nl voor het jaar 2017.

Wervingskosten

Kosten zijn gemaakt voor 5 sollicitatiegesprekken en betalingen gedaan aan leges van Verklaringen omtrent Gedrag (VOG) voor 4 nieuwe vrijwilligers.

Vergoeding van vrijwilligers

Het bedrag van de vergoeding van de vrijwilligers is lager dan begroot.

Opleidingskosten

Dit jaar is hieraan nauwelijks geld uitgegeven.

Teambuilding

Kosten gemaakt voor de nieuwjaarsbijeenkomst, een presentje voor de vrijwilligers, twee intervisiebijeenkomsten en een teamexcursie.

Kosten gemaakt voor cliënten

Dit betreft o.a. portokosten voor cliënten, kopieerkosten en kosten voor ordners voor thuisadministratie.

Overige kosten

Kosten gemaakt voor het afscheid van een collega, voor een zieke collega en een gift aan de Voedselbank in verband met het 10-jarig bestaan van de Stichting Rechtswinkel Renkum.

Het resultaat

Dat de inkomsten € 1.355 hoger zijn dan begroot, komt vooral door de bijdragen van 4 cliënten waarvoor veel werk verricht is. De lasten zijn € 2.386 lager dan begroot. Dit wordt grotendeels veroorzaakt doordat er dit jaar geen ICT-onderhoud nodig was voor ons klantenarchief en declaratiesysteem in SharePoint, er geen kantoorbenodigdheden hoefden worden aangeschaft en omdat de vrijwilligers minder hebben gedeclareerd aan vergoedingen.

Voor akkoord getekend:

mr. A.P.M. Stroy, voorzitter

F. Paans, secretaris

ir. H. Loeb, penningmeester