



Stichting Rechtswinkel Renkum

Jaarverslag 2014

Inhoudsopgave	pagina
Van de voorzitter	1
Hulpvragen	2
Financiën	3
SharePoint	3



Van de voorzitter

Met trots mag ik u het jaarverslag 2014 van de Stichting Rechtswinkel Renkum aanbieden.

Aantal hulpvragen

Dit jaar zette de groei van het aantal hulpvragen door. Zie hiervoor verderop in het Jaarverslag. Dit bevestigt onze waardevolle positie als hulpverleners binnen de gemeente Renkum. Grote dank gaat dan ook uit naar onze vrijwilligers die met grote inzet onze cliënten bijstaan.

Vrijwilligers

Dit jaar mochten wij ook weer een aantal nieuwe vrijwilligers begroeten. Hun ondersteuning is zeer welkom gezien de groei van het aantal hulpvragen.

Deskundigheid en teambuilding

Begin 2014 hebben we een Nieuwjaarsbijeenkomst voor onze vrijwilligers gehouden, traditioneel altijd erg gezellig.

We hebben een aantal malen een intervisiebijeenkomst georganiseerd om de deskundigheid van de vrijwilligers en het onderlinge contact te bevorderen. In deze bijeenkomsten komen praktische vragen van de vrijwilligers aan de orde die voor een ieder leerzaam zijn.

De zomeractiviteit betrof een wandeling door de historische stad Nijmegen, afgesloten met een gezellige lunch.

Financieel

Het Jaarverslag laat zien dat wij een financieel stabiele Stichting zijn. Ik dank onze penningmeester voor zijn goede zorgen en de leden van de Kascommissie voor hun controlewerkzaamheden en goedkeuring.

Dit jaar hebben wij van de gemeente Renkum de door ons gevraagde subsidie ontvangen. Wij danken de Gemeente voor haar financiële ondersteuning en goede samenwerking.

Organisatie

In 2014 zijn een aantal reguliere en ad-hoc Bestuursvergaderingen geweest.

Het bestuur bestaat uit onze secretaris Frank Paans, onze penningmeester Huib Loeb en ondergetekende als voorzitter. Marianne van Kempen en John Erkelens timmerden als coördinatoren in 2014 weer goed aan de weg.



De (digitale) invulling van hun taken en de digitale ondersteuning van ons vrijwilligerswerk zijn in 2014 verder op stoom gekomen.

In 2014 is het eind 2013 deels herschreven Huishoudelijk Reglement en de Vrijwilligersovereenkomst toegezonden aan de vrijwilligers.

Eind 2014 is begonnen met de Zelfevaluatie van onze Rechtswinkel met als doel om het NOV Keurmerk te verwerven. Dit keurmerk is na een externe audit verworven begin 2015. Dit Keurmerk geeft inzicht in de kwaliteit van de organisatie en mogelijke verbeterpunten.

Kortom: alle signalen staan op groen en wij gaan er als Stichting voor zorgen dat ook 2015 weer een prima jaar wordt voor onze cliënten en onze vrijwilligers.

Hulpvragen

De Rechtswinkel Renkum heeft gemiddeld 4 spreekuren per maand gehouden, wekelijks in het buurtcentrum Oosterbeek.

Veel hulpvragen zijn binnengekomen via ons eigen telefoonnummer 06 3601 4481 en per e-mail info@rechtswinkelrenkum.nl. Verschillende instanties, zoals Het Zorgloket en andere hulpverleningsorganisaties, wijzen cliënten door naar de Rechtswinkel Renkum.

De Rechtswinkel Renkum heeft in 2014 met 21 rechtswinkeliers 2191 hulpvragen gerealiseerd. Naar discipline ingedeeld volgens onderstaande opgave:

Fiscaal 405
Juridisch 141
Financieel 1646



Financiën

Het financiële jaar 2014 is voor de Stichting Rechtswinkel Renkum weer goed verlopen. Hadden we in 2013 nog een verlies van € 1.098, dit jaar hebben we € 637 overgehouden.

De Gemeente Renkum heeft ons gesubsidieerd met € 13.000 voor al onze werkzaamheden.

De cliënten hebben met hun bijdragen en giften bijna € 1.400 opgeleverd. Onze vrijwilligers hebben voor een bedrag van ruim € 11.000 afgezien van maximale uitbetaling of als gift gedoneerd. De Foundation van Delta Lloyd heeft ons eind 2014 een bedrag van € 7.500 gedoneerd voor het jaar 2015. Dit bedrag is aan de reserve toegevoegd.

Vergeleken met 2013 is er aan de uitgavenkant minder uitbetaald aan de vrijwilligers en is er minder uitgegeven aan bestuurskosten door verkleining van het bestuur. Ook de uitgaven aan ICT waren dit jaar lager. Sommige andere kosten zijn licht gestegen.

De overalkosten voor de hulpuren en coördinatie-uren zijn scherp gedaald. Per uur is het minder dan € 4.

De jaarrekening is ook dit jaar weer gecontroleerd door een deskundige commissie. Het financiële jaarverslag is integraal opgenomen aan het eind van dit verslag.

Sharepoint

Start per 1 januari voor alle winkeliers. Wat opstart problemen met een aantal winkeliers die veelal verholpen werden na betere / verdere uitleg. Twee winkeliers hadden aangekondigd afscheid te gaan nemen, beiden hebben het systeem, niet meer gebruikt, maar hun gegevens zijn door de coördinatoren ingevuld.

Kinderziektes kwamen weinig aan het licht, wel enkele verbeterpunten. Onder andere dat alle winkeliers eerst de mogelijkheid hadden om buiten hun eigen mapje gegevens in te vullen. Dit werd in het najaar aangepast zodat hier geen fouten meer mogelijk zijn.

Verder werden wat zaken aangepast als aantal regels per pagina en het buiten zicht van winkeliers plaatsen van knoppen die zij niet nodig hebben. Ook werd een grote vereenvoudiging in het toekennen van machtigingen per klant doorgevoerd, wat veel werk scheelt bij mutaties in (aan de klant) gekoppelde winkeliers.

In de zomer was er een storing in SharePoint die veroorzaakt werd door een aanpassing van de basis software door Microsoft.



Eind van het jaar kon geconcludeerd worden dat het systeem in basis goed werkt. Wel zijn er nog wensen die echter programmeerwerk vragen en dus geld. Deze zullen in 2015 nader worden bekeken.

Het gebruik door winkeliers gebeurt over het algemeen goed, al blijft er ruimte voor verbetering.

Arnhem, 20 juni 2015

Mr. A.P.M. Stroy
Voorzitter

F. Paans
Secretaris

Bijlage: Financieel Verslag 2014

Voor informatie of vragen:

Tel. 06 3601 4481 – info@rechtswinkelrenkum.nl – [www. Rechtswinkelrenkum.nl](http://www.Rechtswinkelrenkum.nl)

IBAN: NL18 INGB 0005 1161 55 – Kamer van Koophandel nr. 09165249 Stichting Rechtswinkel Renkum is een ANBI instelling



INHOUDSOPGAVE

	blz.
RAPPORT	
Verklaring	2
1. Algemeen	3
2. Resultaat	3
3. Grondslagen voor de resultaatbepaling	3
JAARREKENING	
Balans per 31 december 2014 en 2013	4
Toelichting op de balans	4
Resultatenrekening over 2014 en 2013	5
Vergelijking resultaat met begroting 2014	6
Toelichting op de resultatenrekening en begroting	7

Aan het Bestuur van de
Stichting Rechtswinkel Renkum
te Oosterbeek

Geachte leden van het bestuur,

Verklaring

De jaarrekening 2014 van de Stichting Rechtswinkel Renkum te Oosterbeek is door mij samengesteld op grond van de administratieve gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur van de Stichting. De administratie van de penningmeester zal worden gecontroleerd door een kascommissie.

Deze jaarrekening geeft, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening, een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen op 31 december 2014 en van het resultaat over 2014.

Huib Loeb

Renkum, 20 januari 2015

1. Algemeen

1.1 Boekjaar

Het boekjaar is gelijk aan het kalenderjaar.

1.2 Het penningmeesterschap

Het penningmeesterschap berustte het gehele kalenderjaar bij Huib Loeb.

2. Resultaat

Het verslagjaar 2014 is afgesloten met een overschot van €8.137; het vorig boekjaar werd afgesloten met een tekort van €1.098.

Het resultaat kan als volgt worden samengevat:

	2014	2013
Baten	33.091	20.468
Lasten	24.954	21.566
Resultaat	8.137	-1.098

3 Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten

In het boekjaar bestaan de baten uit een gemeentelijke subsidie 2014, bijdragen en giften van cliënten, giften en donaties van vrijwilligers en een donatie van €7.500 van een institutie voor het jaar 2015.

Lasten

De belangrijkste lasten zijn de vergoedingen aan de vrijwilligers.

B A L A N S per 31 december 2014 en 2013

	31-12-2014	31-12-2013
ACTIVA		
Kantoorinventaris		236,00
<u>Liquide middelen</u>		
Zakelijke rekening ING	341,87	484,99
Zkl Spaarrekening ING	<u>19.000,00</u>	<u>10.475,00</u>
	<u>19.341,87</u>	<u>11.195,99</u>
 PASSIVA		
<u>Eigen Vermogen</u>		
Algemene reserve	10.551,80	11.649,47
Resultaat boekjaar	<u>8.137,44</u>	<u>-1.097,67</u>
	18.689,24	10.551,80
<u>Schulden op korte termijn</u>		
Nog te betalen posten	652,63	644,19
	<u>19.341,87</u>	<u>11.195,99</u>

TOELICHTING OP DE BALANS

ActivaLiquide middelen

ING Zakelijke Rekening en ING Zakelijke Spaarrekening
(volgens rekeningafschriften per ultimo 2014) tezamen

19.341,87

PassivaSchulden op korte termijn

Nog te betalen declaraties en facturen

652,63

RESULTATENREKENING over 2014 en 2013

	2014	2013
<u>Baten</u>		
Subsidie van de Gemeente voor 65-plus		5.000,00
Subsidie Gemeente Renkum	13.000,00	
Donatie Institutie	7.500,00	7.500,00
Bijdrage cliënten	994,29	1.124,50
Giften cliënten	400,00	750,00
Giften vrijwilligers	66,66	233,34
Donaties vrijwilligers	10.957,46	5.685,45
Rente	173,44	175,00
	<u>33.091,85</u>	<u>20.468,29</u>
<u>Lasten</u>		
Huur spreekruimtes	750,00	750,00
Coördinatiekosten		3.602,35
Telefoonkosten coördinator	304,03	291,87
ICT-kosten	1.334,09	3.025,00
Bestuurskosten	1.263,23	1.719,54
Kantoorbenodigdheden	990,46	546,39
Drukwerk, porti		24,00
Kosten PR (flyers, presentatie)	239,37	
Onderhoud en abonnement website	40,54	373,92
Kosten Stichting (KvK, ING)	420,05	120,35
Abonnementen/contributies	295,14	58,08
Wervingskosten vrijwilligers (VOG, enz)	284,40	156,65
Vergoedingen hulpverleners	17.653,75	10.068,25
Opleidingskosten	29,95	13,26
Teambuilding	1.072,32	749,30
Kosten gemaakt voor cliënten	75,10	41,02
Overige kosten	201,98	25,98
	<u>24.954,61</u>	<u>21.565,96</u>
Resultaat boekjaar	<u>8.137,44</u>	<u>- 1.097,67</u>

VERGELIJKING RESULTAAT MET BEGROTING

	Werkelijk 2014	Begroting 2014
<u>Baten</u>		
Subsidie van de Gemeente	13.000,00	13.000
Donatie Institutie 2015	7.500,00	
Bijdrage cliënten	994,29	1.000
Giften cliënten	400,00	800
Donaties en giften van vrijwilligers	11.024,12	4.700
Rente	173,44	150
totaal	33.091,85	19.650
<u>Lasten</u>		
Huur spreekruimtes	750,00	750
Telefoonkosten coördinator	304,03	350
Onderhoud website / ICT-kosten	1.374,63	2.000
Bestuurkosten	1.263,23	1.800
Kantoorbenodigdheden	990,46	750
Drukwerk, porti		50
Kosten PR	239,37	25
Kosten Stichting (ING, enz)	420,05	150
Abonnementen/contributies	295,14	175
Wervingskosten vrijwilligers (VOG, enz)	284,40	150
Vergoedingen hulpverleners	17.653,75	12.500
Opleidingskosten / bijscholing	29,95	100
Teambuilding	1.072,32	800
Kosten gemaakt voor cliënten	75,10	25
Overige kosten	201,98	25
totaal	24.954,41	19.650
Resultaat	8.137,44	0

TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING en BEGROTING

BatenSubsidie gemeente Renkum

De aanvraag bij de gemeente Renkum voor een subsidie van €13.000 is ingewilligd.

Donatie Institutie

Van de Foundation Delta Lloydgroep heeft de Stichting voor het jaar 2015 een donatie ontvangen van €7.500. Dit bedrag is toegevoegd aan de reserves.

Bijdrage cliënten

Cliënten die meer dan een minimaal inkomen hebben, betalen €10,00 per uur. In deze categorie vallen vrijwel geen cliënten van 65min. De cliënten hebben in 2014 minder bijgedragen dan in 2013.

Giften

De Rechtswinkel Renkum is erkend als ANBI, waardoor giften aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.

Cliënten en vrijwilligers kunnen giften doen aan de Rechtswinkel Renkum.

Cliënten hebben iets minder aan giften verleend dan in 2013.

Donaties

Dit betreft schenkingen van declaraties door vrijwilligers. De vrijwilligers hebben een nog veel groter bedrag gedoneerd dan in 2013.

LastenHuur spreekruimtes

Voor de spreekruimte bij het Buurtcentrum-Oosterbeek is een huur betaald van €750.

Coördinatiekosten, bestuurskosten en vergoeding vrijwilligers

Door de veranderde systematiek van SharePoint zijn de coördinatiekosten en de kosten van de hulpverleners samengenomen. Alle vrijwilligers, coördinatoren en hulpverleners kunnen maximaal €4,50 per uur aan onkostenvergoeding declareren voor al hun gemaakt kosten, zoals reiskosten, kosten apparatuur (computers en printers), papier, inkt, toners e.d.

De bestuurders krijgen een vacatiegeld van €400 per jaar. Door het tijdens 2014 verminderen van het aantal bestuurders van 4 naar 3, zijn de bestuurskosten verminderd.

Doordat de vrijwilligers €11.024 hebben geschonken en gedoneerd, 85 % meer dan in 2013, hebben zij voor ca. 60 % bijgedragen aan de kosten voor coördinatie en hulpverlening.

In 2013 was dat ca. 43 %.

Onderhoud website / ICT-kosten

Dit jaar is de website in eigen beheer genomen. Dat heeft geresulteerd in een aanzienlijke bezuiniging. Nadat in 2013 SharePoint is geïmplementeerd, zijn er dit jaar kosten gemaakt voor onderhoud van dit systeem.

Kosten PR

Gesprek met een journalist van Hoog en Laag. Visitekaartjes en Flyers.

Kantoorbenodigdheden

In de 4^e en laatste termijn zijn 6 stuks “IRIScan anywhere 2” afgeschreven. Een IRIScan is vervangen. Er zijn 4 dongels aangeschaft voor draadloos internet voor de fiscalisten. Er zijn 15 licenties aangeschaft voor Microsoft Professional en er is een laserprinter (4 in 1) aangeschaft voor de nieuwe coördinator.

Kosten Stichting

Kosten gemaakt bij de ING-bank. Aan Griffierechten is €318 betaald.

Abonnementen / contributies

Kosten gemaakt voor de contributie van de “Verenigingen en Stichtingen” (2015) en voor het abonnement op Recht.nl voor de jaren 2014 en 2015.

Wervingskosten

Er zijn 7 sollicitatiegesprekken gevoerd en er zijn betalingen gedaan aan leges van Verklaringen omtrent Gedrag (VOG) voor 6 nieuwe vrijwilligers.

Vergoeding hulpverleners en coördinatoren

De maximale vergoeding voor de hulpverleners is met 22 % gestegen vanwege de toename van het aantal gewerkte uren. Ondanks dat in het totaal veel meer uren hulp geboden is, is de uitbetaling van gemaakte onkosten aan vrijwilligers met ca. 16 % gedaald, doordat de hulpverleners nog veel meer dan vorig jaar hebben afgezien van volledige vergoeding.

Opleidingskosten

Dit jaar is hieraan nauwelijks geld uitgegeven.

Teambuilding

Kosten gemaakt voor de nieuwjaarsbijeenkomst, een presentje voor de vrijwilligers, twee intervisiebijeenkomsten en een teamwandeling.

Kosten gemaakt voor cliënten

Dit betreft o.a. kopieerkosten en kosten voor ordners voor thuisadministratie.

Overige kosten

Kosten gemaakt voor het afscheid van 3 collega's.

Het resultaat

Afgezien van de subsidie van Delta Lloyd voor het jaar 2015 die in december 2014 is ontvangen en die aan de reserve is toegevoegd, is het overschot €637,44. In 2013 was er een tekort van €1.097,67.

De kosten van de vergoeding van de vrijwilligers (hulpverleners, coördinatoren en ICT-hulp samen) zijn in 2014 €3.983,15 hoger dan in 2013. Dat wordt veroorzaakt doordat er 885 meer uren gemaakt zijn. De gevraagde vergoeding is echter €1.122,18 minder dan in 2013. Dit komt doordat de vrijwilligers hun donatie met een bedrag van €5.105,33 hebben verhoogd. Dat is bijna een verdubbeling t.o.v. 2013.

Door deze donaties zijn de overall kosten per uur scherp gedaald. Was het in 2013 nog €6,50 per hulpuur. In 2014 is het €3,77 per gewerkt uur (hulpuren en coördinatie-uren samen).